**Administration af relationer til haveforeningen.**

I nogle tilfælde behandler vi personoplysninger, fordi vi har fået dit samtykke. Vi behandler efter reglerne/retningslinjerne om ”samtykke”, fordi det ikke direkte står i vores vedtægter, eller i en lov, at vi skal registrere og behandle netop dé personoplysninger, vi gerne vil.

Hvis vi i konkrete tilfælde indhenter dit samtykke, vil det være frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

**Hvilke personoplysninger anvenders i haveforeningen.**

Vi indsamler alene de oplysninger du sender eller telefonisk oplyser til haveforeningen.

Derudover har bestyrelsen i haveforeningen adgang til dine ”almindelige medlemsoplysninger” i Kolonihaveforbundets portal ”Dialognet” og ”Vurderingssystemet” – hvortil din haveforening indberetter nødvendige data.

Heri fremgår følgende oplysninger om dig:

Navn, adresse, telefonnummer, folkeregisteradresse, e-mail, havelodsadresse, indmeldelsesdato og evt. dit havelods størrelse.

For medlemmer af bestyrelsen / tillidshverv indsamles også bankoplysninger, så der kan udbetales honorar og refusion for udlæg mv.

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan vi gemme e-mails, sms-beskeder, breve og anden kommunikation med dig.

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde kredsens formål eller retslige forpligtelser. I det omfang haveforeningen indsamler oplysninger om dig, som ikke umiddelbart er nødvendige for at opfylde haveforeningens formål eller retslige forpligtelser, beder vi først om dit samtykke (Det kan eksempelvis være oplysninger om mærkedage).

**Hvor kommer oplysningerne om dig fra?**

Oplysninger kommer primært fra dig selv i forbindelse med din indmeldelse i haveforeningen. Der indhentes ikke yderligere oplysninger om dig hos myndigheder mv., som ikke allerede er offentligt tilgængelige.

### Oplysninger fra cookies

Cookies anvendes på vores hjemmeside og indsamler informationer om brugeres generelle færd. Når du bruger hjemmesiden, registreres anvendelsen og formål, så vi kan følge med i hvor mange der benytter hjemmesiden – og hvilke sider der kigges på. Vi kan ikke se at det er dig der har været der, men kun hvad der er ”klikket på.”

**Videreformidling af oplysninger.**

Dine oplysninger formidles ikke videre til andre end medlemmer af bestyrelsen, og kun i forbindelse med behandling af legitime relevante opgaver jf. vores vedtægter.

Oplysninger behandles også ved oprettelse af tillidserhverv i haveforeningen og ved vurderinger eller ankevurderinger, samt af Kolonihaveforbundets havekonsulenter i forbindelse med eventuel have-præmiering.

I forbindelse med IT- udvikling, hosting og support samt eksternt udført bogføring og administration kan der også overføres personoplysninger til disse databehandlere.

Dine oplysninger videregives ikke til andre udenfor haveforeningens bestyrelse, heller ikke myndigheder, medmindre myndigheden ifølge en lov har krav på at få udleveret oplysningerne fra os. I så fald har vi pligt til at udlevere dem.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke. Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande udenfor EU/EØS.

Bestyrelsen og andre tillidsvalgte har tavshedspligt om dine personoplysninger.

**Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger og hvornår sletter vi dem?**

Vi opbevarer oplysningerne på haveforeningens aflåste kontor, i haveforeningens webhotel og i et aflåste arkivskab. Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante i forhold til de formål, som lå til grund for, at oplysningerne blev indhentet.

Forskellige oplysninger har forskellige formål, og derfor har vi haveforeningen lokalt forskellige opbevaringsperioder. Vi har derfor også udarbejdet nogle retningslinjer for, hvornår vi sletter de forskellige typer af oplysninger.

**Sikkerhed**

Vi skal beskytte personoplysninger godt og tilstrækkeligt, og derfor har vi besluttet, at vi primært opbevarer personoplysninger på haveforeningens kontor. Andet materiale om dig, (f.eks. tegninger, godkendelser og evt. dispensationer vedr. bebyggelsen på dit havelod) opbevares derfor i aflåst arkivskab på kontoret alternativ på foreningens webhotel. Kontoret er ydermere aflåst med systemnøgle.

Vi har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, og vi vurderer løbende, om de eksisterende løsninger i tilstrækkelig grad sikrer, at personoplysninger kun er tilgængelige for relevante personer.

Vi har en fastlagt procedure og skabelon for databrud log, til at håndtere brud på sikkerheden, så vi kan agere hurtigt i tilfælde af hændeligt tab af data eller misbrug/tyveri af data.

Såfremt databehandling sker via en ekstern databehandler, vil vi indgå en databehandleraftale, så haveforeningens bestyrelsen sikkert kan overlade persondata til disse selvstændige databehandler.

Der foreligger i skrivende stund ingen databehandler aftale med Kolonihaveforbundet

**Personlige rettigheder.**

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi i haveforeningen behandler dine personoplysninger.

* Du har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger vi i foreningen sagsbehandler, og hvad vi bruger dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi gemmer oplysningerne, og hvem der modtager oplysningerne i de sjældne tilfælde, hvor det måtte være nødvendigt at videregive oplysninger.
* Du har ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger (med de begrænsninger der ligger i det legitime behandlingsgrundlag).
* Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset (med de begrænsninger der ligger i det legitime behandlingsgrundlag).
* Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
* Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid.

Du kan henvende dig, hvis du ønsker at benytte dig af disse rettigheder. Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi i foreningens bestyrelse, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

**Klage**

Hvis du er utilfreds med kredsens behandling af dine personoplysninger kan du altid klage til kredsen eller tage emnet op på en generalforsamling. Du kan også klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K eller [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)